

## 我为人事部全体同仁点赞

投稿人：夏凡

“在你身边一定有这样一个一个人，他们工作认真负责、任劳任怨、乐于助人、勇于开拓、追求创新、他们的事迹让人感动、让人温暖、给人启迪、催人上进、助人成长……”确实，我们身边有这么一个人或者一些人，他们每天都重复做着最普通的工作，收档案，调出档案，迁出户口，迁入户口，办理生育服务证，档案入库出库，信息采集等等。这些工作很平凡无奇，可就是这些反反复复的工作，在我们中心人事代理部的全体同仁的手中却做出了亮点。因此，在这次中心展开的“我为XXX点赞”的活动中，我要为我中心人事代理部的全体同仁点赞！为什么要为我们中心人事代理部点赞呢？因为我们的老师在这平凡的岗位上做出了不平凡的事。我虽然来到人才中心只有三个月，但是在我学习业务的过程中，留意了我们老师在办事过程中做出的不平凡的事。

杨向峰老师是我们人事代理部的负责人。杨老师在平时工作中认真负责、十分严谨；对待每一个办事的人员都很热情、真诚、富有耐心。大厅日常接待遇到一些情绪比较激动地办事人员或者一些疑难的问题，杨老师总是主动为我们分担。杨老师把这些事情处理的十分妥当，避免一些不必要的纠纷。事后总会跟我们分享他在处理事件中的经验，促进我们的业务水平提高。有人会说，你作为部门负责人处理一些突发事件是理所当然的，没什么大不了的。话虽然说得轻巧，可真是处理起来就不那么容易了。有一件事令我记忆犹新，有一天的下午，来了两个老人，说是要办理退休，刚开始在别的窗口询问，我们的老师很耐心的解释说她办不了退休，第一是没交过社保；第二是之前从所里离职是非正常离职，档案已经是死档；第三是她年龄过大已经73岁了。然而她就是不理解，后来杨老师和那两位老人说：“来我这里，我来和你们解释。”杨老师语气很缓和的和两位老人解释了为什么办理不了。因为年岁很大了，估计是听不太清楚，总是重复问一

些问过的问题。杨老师依旧是很耐心，保持热情的继续为她们解释足足一个半小时，两位老人虽然没有达到自己的目的，但是很高兴很满足的离开了。因为她们得到了很满意的回答。事后我才知道，两位老人去过很多办事机构，都是很不耐烦地将她们打发了，只有这里我们的杨老师最有耐心、最详细的一遍又一遍的直到她们明白。这就是我们的杨老师，是我们人事代理部员工的好榜样。

丁楠老师是人事代理部档案接转窗口的办事员。他在工作中仔细认真、严谨、任劳任怨。我中心的档案接转工作也是重点，丁老师作为老同志经验很丰富，也很热心。经常帮助一些存档人员想一些解决办法或者一些善意的小提醒，虽然这些举动对我们来说没什么，但是对于一个来办事的人员来讲，在心里是温暖的。我记得有一件事，来的是在这以前存档人员的父母，户口是西城，家住昌平。因为当初他们家孩子拿着中智调函把档案取走，但是没在中智存档。在自己手里一放就是两年，找过中智也找过西城职介，两家机构口径都很一致要求我中心重新开具介绍信，这显然是不可能的，也是不合理要求。丁老师耐心解释后，又怕西城职介推诿，特意在网上找到死档激活的文件并打印出来给了他们，嘱咐他们如果西城职介推诿就拿出来给他们看。

郭元老师是人事代理部集体户口窗口的办事员。郭老师的办事风格是雷厉风行、办事绝不拖泥带水、效率又准确。工作上的事很上心，一点一滴的小事都做得非常好。有一次，有办事人员要借户口卡，我们新来的同事怎么找也找不到，郭老师一看系统就说他户口已经迁走了，我们表示不解。因为系统中也没有特殊标识，郭老师一下就说出了他是什么时候转走的转到哪里的。这些本人都记不清了，这就是对工作的上心，点滴小事都记于心中。

唐烨老师是人事代理部计划生育窗口的办事员。唐老师对待工作十分细心，对待办事人员有耐心、热心、诚心。政策解答得十分细致，能让办事人员听得懂。有个办事人员来的时候就气势汹汹，到唐老师那里办理生育服务证。在办事过程中很不配合，唐老师依旧很热心的告诉他需要什么，表格应该怎么填。又告诉他下一步该怎么办，讲的

很详细。最后看那个人脸上露出了笑容，而且对刚才自己的不理智表现表示歉意。这就是“以德服人”，我们窗口服务本也应该如此，客户的满意就是我们最大的期望。

王晓东和我一样是新来不久的员工，是今年的毕业生。由于是刚刚毕业，可能缺乏工作经验刚开始接待来办事的人员时有些生疏。但是他通过自己不懈的努力学习业务知识，勇于接待办事人员。慢慢的业务知识熟练，接待水平也有很大提高。更难能可贵的是，他很有上进心，不满足只掌握户口业务知识，也开始学习档案知识，争取早日成为多面手。

档案库房的老师们。他们可谓是幕后英雄，负责每天转入档案的入库，调出档案的出库，还有一些查档工作。他们责任重大，档案的数量不能有差错，这5万多份档案有一份档案出了差错都不行，人们都说，五万分之一这概率不算什么，但是在档案保管这个工作中，要求正确率是百分之百！

当然，在我们人才中心这么多部门，值得点赞的事情有很多。但是我想为我们人事代理部的全体老师、同仁们点赞！为这些在平凡的岗位上做着不平凡事情的人们点赞！希望我的点赞能够激励我们的老师、同仁们在工作当中更加认真负责、追求创新、勇于开拓。为了中心辉煌的未来尽自己的绵薄之力！