

人才交流信息

总第 164 期

2022 年 2 月 第 1 期

Talent Exchange Information

中国科学院人才交流开发中心主办

2021 年工作总结和 2022 年工作计划

一年来，面对反复的疫情风险、下行的经济形势和激烈的市场竞争等诸多压力，中心上下牢记身为“国家队”、“国家人”，必须心系“国家事”，肩扛“国家责”的使命，秉持初心，开拓创新，锐意进取，深入把握政策动向和市场走势，积极应对挑战；坚持统筹好疫全稳定与市场开拓的两进“转型升级”战略，不断优化服务能力，不断健康稳步的发展。



情防控与经营发展、安对关系，坚定不移的推不断开拓新的业务领域，断提高管理水平，实现

一、一年工作回顾

1、人事外包

定期梳理现有的客户群体，针对不同客户的不同特点进行分析，对客户区分层次进行管理，做好相应的维护，满足不同层次客户的需求，提升其满意度，增强客户黏性。重视提高客户质量，进一步严格新立户单位的资格审批，立户政策向规模大、实力强、风险低的高新技术企业倾斜。根据客户的不同需求，积极向客户推广代办工作居住证、代办积分落户、社保代理、招聘培训、人才派遣、职称评审、背景调查、全流程招考、商业保险、医疗体检、残保金服务等在内的全方位、全链条整体外包服务，形成驻场服务和一对一、一对多的服务模式。

2、人才派遣

秉承以“客户为中心”的原则，服务响应及时，提供下所上门

服务，让客户少跑路，为客户多办事。进一步加强内部管理流程化和规范化，形成上下游联动审核机制，科学高效的核对用工单位的入离职、工资、五险一金等各类通知单，发现问题提前预警。提高与用工单位人事、课题组负责人等联系沟通的频率和效率，为派遣单位保驾护航。强化资金安全管理，派遣费用结算准确及时，确保资金流平稳顺畅，保证派遣员工工资按时准确发放。

3、人才招聘

充分发挥中科院品牌优势和多年客户资源优势，校园招聘、网络招聘、委托招聘、高级人才寻访等多头并举，多方搭建招聘服务平台，充分发挥了就业服务主阵地作用，成效显著。

与工信部人才强强联合，策划实施了中科院系统单位全国巡回 2022 届硕博专场活动，拓展了 20 家全国高校。在北京和上海两地分别举办了国科大 2021 届硕士博士毕业生及博士后生物类专业专场招聘会。联合教育部新职业网举办“中科院系统应届高校毕业生网上招聘会”，实现了 40 余所双一流高校网上同步发布，233 家院属单位参加，累计发布岗位 2588 个。联合海淀区人力资源公共服务中心举办线上专场招聘月，为供需双方提供了精准、高效的线上服务。

认真做好院招聘网的日常运营维护工作，运用电话、邮件、远程交互及上门等多种形式，为近百家院属单位的人才招聘工作提供了技术支持和辅导交流等方面的服务，院属单位使用率达到 91.6%。

4、人才培养

加大了在培训课程设计、培训合作模式以及培训形式等方面的创新力度，进一步提升人才培养的质量。

定制化课程已成体系，内训场次再创新高，为近 30 家单位提供各类定制化培训 50 余场。适时抓住疫情平稳阶段的空窗期，组织了十余场线下公开课，《国家自然科学基金申报》高级研修班成为继“走进中科院”之后新的培训品牌，收获了市场与口碑的双丰收。在线职场培训新平台——“中科人才网络学院”和“云享学堂”，丰富了培训模式，为客户提供更加自由灵活的课程选择与高效安全的线上授课方式。

举办“高端企业家走进中科院”4场，50余位企业家先后赴深圳先进院、广州能源所、南京土壤所、紫金山天文台、宁波材料所、西安光机所、贵阳地球化学所等单位开展交流学习。

5、人才评价

坚持严格职称评审政策、严肃职称评审纪律、加强职称监督管理、完善职称诚信体系、落实疫情防控举措、把握评审时间节点等各项原则，深入扎实做好职称评审工作，确保公开、公平、公正和安全。全年参评总人数为3773人，其中，初级参评人数363人，中级参评人数2620人，高级参评人数681人，正高级参评人数109人。

为国科控股、国科离子、国科科仪、中科服务、国科发展等9家单位的59位候选人开展背调。

6、人才服务

深入贯彻落实习近平总书记关于人才工作重要讲话精神，紧密围绕我院人事人才工作，确保院人事局的各项决策部署落实到位，为科研人才潜心攻关、释放创新活力营造良好环境，从讲政治、讲大局的高度做好干部人事档案数字化建设和专项审核、设立怀柔集体户等工作，强化人才服务支撑保障。

按照中组部和院人事局的要求，中心投入大量人力、物力和精力，按照国家相关技术标准，创新方法和手段，下大力气推进档案数字化建设，为有效提升我院干部人事档案科学化管理水平做出了应有的贡献。继续配合院人事局推进档案专审全覆盖工作，树立良好口碑。落实我院“怀柔四条”精神，切实解决我院驻怀柔科学城单位引进科研人才的落户问题，在怀柔科学城管委会和科创中心的协调下，多次联系北京市公安局怀柔分局、雁栖派出所等有关单位，顺利高效获批设立集体户。

全新的人事档案信息管理系统8月份正式上线。新系统构建了人力资源服务信息化新平台，确保数据准确的基础上，完善了数据互联互通、信息共享、统计分析等诸多功能，大大提高了工作效率，为客户提供了便利，有效增强了服务能力。

7、创新服务

中心领导班子坚持解放思想，开拓创新，积极加强对外合作交流，学习同行的先进经验和运营模式，取长补短；积极了解地方政府相关政策及需求，寻求合作良机；坚持开拓市场与打造品牌并重，力争形成新的增长点和竞争新优势。

全流程招考实现了质和量的飞跃，积累建立了一定规模的试题库、注册命题专家、面试考官等资源，服务地域范围不断扩大，影响力不断增强。全年共承接各类笔试、面试近 60 场，首次与北京市丰台区和山东德州教育系统开展合作。

以科技成果转化、人才引智等多元化服务方向为基础，与地方政府和产业园区建立了良好的合作关系。举办“中科院专家行-滨州行”、“中科院专家河北行-邯郸站”活动，满足当地企业创新发展和产业转型升级的需求；承接了唐山市高质量发展院士专家培训会，协助邀请多名专家学者到会交流；与河北省人社厅合作，协助举办第十二届“中国河北高层次人才引进交流大会”，邀请知名学者专家线上参会，并落地项目合作。

积极加强对外合作交流，与部委人才、北京市区县人才、地方人才、行业协会等多家单位深入沟通交流，学习同行的先进经验和运营模式，取长补短；积极了解相关政策，搭建合作商机，推进建立资源共享、合作共赢的人才开发协商机制。

8、自身建设

一年来认真抓好队伍建设、财务管理、文化宣传、信息化建设、制度建设、安全保卫等各项工作，不断提升管理水平。

推进岗位竞聘机制，三名业务能力强、发展潜力大的骨干员工通过竞聘，走上了高级业务主管和项目经理的岗位。开展核心组培训计划，全面提升骨干员工综合素质，打造首期中高层管理干部及骨干员工培训班。组织全员职业技能在线培训，帮助员工提升职业技能和综合素质，积极营造比学赶帮超的浓厚氛围。

积极扩大对外宣传面，提升中心形象，扩大社会影响。着重对重点工作和员工活动进行宣传报道，被中科院、院人事局、国科控股、《国家机关人才资讯》等媒体和刊物采纳数十次。继续办好宣

专栏、官网新闻动态频道，利用微信实时、快捷的传播优势，探索“微宣传”模式，坚持正能量的传播，用指尖打造宣传工作的新阵地。

慎终如始，扎实做好常态化疫情防控。高度重视，贯彻落实安全专项整治行动，在“两会”、“七一”、“国庆”及首都重大活动期间，成立专项安全小组，加强安全巡查，做好舆情管理，实行每日安全零报告，确保安全专项整治效果。加强信息安全管理和网络安全管理，防止数据流失和被窃取，对人事档案管理系统和中科人才网，按要求进行等级保护评定和备案，加强员工保密安全教育。全员参与，齐抓共管，打好防汛攻坚战。加强消防安全能力建设，严控薄弱环节管理。积极开展安全宣传教育，增强各部门安全员的安全防范意识，提高应急响应能力。

加大对员工的人文关怀，以工会慰问、帮扶等工作为抓手，做到关心关爱，普惠员工。以工会活动引领，下大力气创新活动载体，通过系列丰富多彩、积极向上的活动凝聚人、影响人、塑造人。

二、2022 年工作计划

“十四五”时期是中心转型升级的关键时期，2022 年即将迎来人才中心成立三十周年。新的一年，人才中心将不忘初心，以史为鉴，坚定发展信心，凝聚发展共识，坚持稳中求进，守正创新，主动作为，深化改革，紧紧围绕主责主业，聚焦做专、做优、做精、做强，着力稳发展，补短板、防风险，强安全、惠职工，奋力推进组织高质量发展，力争各项工作再上一个新台阶，以优异的成绩向党的“二十大”献礼。

1、必须正确处理好稳和进的关系

“乱云飞渡仍从容”，要坚持以稳中求进来从容应对。稳是节奏，进是态势，“行稳”方能“致远”，以稳应变，务实前行。既要抓实“稳”的基础，又为实现“进”的目标创造条件，更要主动为“进”培育力量，从而实现更加坚实、更有活力的“稳”。

2、必须处理好安全经营与创新发展的关系

坚持创新发展与合规风控并重，统筹把握发展与安全的关系，切实做到“管理有制度、操作有流程、过程能监测、风险可承担”。中心的高质量发展必须紧紧围绕服务国家人才发展战略，围绕服务中科院人事人才工作和企业人力资源管理服务需求，确保创新始终行进在正确的航道上。

3、必须坚定地走专业化发展之路

专业是我们的安身立命之本。人事工作是一项政策性极强的工作，众多的人事政策性、法规性文件，是我们开展工作的基本依据和遵循，一定要切实学懂、弄通、用好，每位员工都要成为具备专业主义精神的 HR，才能切实为客户服好务。必须注重培养专业的人才队伍，通过加大招聘力度，引进各部门所需的专业人才；通过加大培训力度，提升每位员工的专业能力。

4、必须大力推进信息化建设

以信息化为支点，不断推动服务模式变革和效能提升。实施“互联网+人力资源服务”行动，创新应用大数据、人工智能等新兴信息技术，推动招聘、培训、人才服务等业务模式提质增效。

在技术成熟、确保信息绝对安全的情况下，积极实现数字档案“跨时空”流动，实现更加便利、快捷、高效的阅档，从而进一步降低干部人事档案管理人员的工作强度，提高工作效率。

加大投入，全力提升信息化安全管理水平。开展等保测评，严格按标准要求对机房及硬件设备的改造提升，进一步完善网络安全管理制度，为信息化建设护航。

5、必须守正笃实推进组织文化建设

2022 年将结合为“二十大”献礼、人才中心成立 30 周年庆等契机，推动组织文化与发展战略深度融合，努力把文化建设与专业能力建设、员工的全面发展、组织的文化传承有机结合起来，为人才中心长期稳定健康发展提供价值引领和精神支撑。

必须积淀和涵养工匠精神和劳模精神。这两种精神代表着敬业、精准、专注、创新。通过活动创新，用人文教育涵养；通过加大宣传，用典型示范引领；通过建立长效机制，为两种精神护航。

必须培育民主开放的沟通文化。加强相关培训，提升员工的沟通技能；鼓励员工与员工、员工与管理者间开展面对面、全方位的沟通交流；有侧重点地进行沟通渠道建设，创新沟通方式。

必须打造积极的执行力文化。一分部署，九分落实。“取乎其上，得乎其中；取乎其中，得乎其下”，引导员工牢固确立执行的高标准意识，克服凑合、应付的心态，充分发扬“钉钉子”精神，坚持把工作标准定在“做就做到最好、干就干到极致”上。

党建工作

中科创嘉党委召开党史学习教育专题民主生活会

1月14日下午，中科创嘉公司党委召开党史学习教育专题民主生活会，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和十九届六中全会精神，紧密联系党委成员个人思想和工作实际，深入进行党性分析，认真开展批评和自我批评，党委书记、董事长周建伟主持会议。

对开好此次专题民主生活会，党委高度重视、精心安排。会前，党委成员在深入开展学习研讨、广泛征求意见建议、普遍开展谈心谈话的基础上，认真撰写了对照检查材料，明确整改方向和措施，为高质量开好会议做了充分准备。

会上，党委成员紧扣主题，结合各自分管工作，逐一进行对照检查发言，开展批评与自我批评。周建伟代表党委班子作了对照检查，他对照五个方面深入查找了存在的差距和不足，深刻剖析了问题产生的主客观原因，明确了下步整改措施和努力方向。

他指出，此次党史学习教育专题民主生活会准备得很充分，大家的发言真诚、深刻、见底、到位，体现了实事求是、求真务实的作风，检验了党史学习教育的成



果,达到了统一思想、提升境界、团结鼓劲、凝心聚力的目的。

他强调,要以此次民主生活会为起点,进一步提高政治站位,强化使命担当。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,始终坚持党建引领发展,带头讲政治、顾大局、促落实;进一步加强履职尽责,提升基层组织力。积极稳妥地完成公司行政和党委换届,创新流动党员动态管理机制,固化“基层组织提升年”成效,持续推进党支部标准化建设;进一步坚持全面从严治党,深化党风廉政建设。一以贯之抓好“两个责任”落实,有效运用监督执纪“四种形态”,增强公司治理和风险控制能力,推进全面从严治党向纵深发展。

他要求,新的一年,党委成员要旗帜鲜明讲政治,不折不扣抓落实,勇于担当促发展,以身作则做表率,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。(于晓光)



中科创嘉举行 2021 年度工作总结会

1月22日中科创嘉召开2021年度工作总结会,全体员工参加了会议。

上午,总经理陈彬对中心2021年工作进行了全面总结:2021年是机遇与挑战并存的一年:世界百年变局与世纪疫情交织,经济环境总体趋



紧;两个百年奋斗目标历史交汇,中国共产党迎来百年华诞,十四五规划良好开局。摆在中科创嘉面前的既有严峻的挑战、艰巨的任务,更有新的使命、新的机遇。陈彬总经理在肯定成绩的同时,提出了工作中的问题及改进措施,并对2022年各项工作进行了部署。

随后,2021年度先进集体和先进个人表彰会开始。党委书记、董事长周建伟为先进集体和个人进行颁奖;人事咨询部(中关村)荣获先进

集体；范秀芳、杨华、孙悦文、伍洛桐荣获先进个人；吴涛、唐烨、关巧玲、穆铭、张博、杨国蕊、孙滨荣获表扬奖。今年的特别贡献奖为周千、余玥、张乾，表彰他们在档案信息化和数字化工作中的突出贡献。

表彰会后，党委书记、董事长周建伟做了总结讲话，他首先对 2021 年所取得的成绩给予了充分肯定：在疫情大环境下每一分成绩都来之不易，是全体员工共同拼搏的结果。他指出：2022 年将会是特殊的一年，是党的二十大召开之年，是中心成立三十周年，是中科创嘉成立二十周年，我们要以优异的成绩迎接党的二十大胜利召开。他鼓励全体员工在新的一年里踔厉奋发，笃行不怠。

下午，公司组织了一场主题为《客户关系也是生产力》的全员培训。

21 日晚，2022 年新年联欢会在热情洋溢的舞蹈《一起向未来》中拉开序幕。由公司领导及各部门主任演唱的《革命人永远是年轻》和《欢乐中国年》，唱出了精气神的同时也送来了对新年的美好祝愿；冬奥会临近，歌伴舞《燃烧的雪花》点燃大家的激情，传达对冬奥会的期待；小品《口罩之战》通过夸张的表演展现了疫情防控常态化背景下的工作情景；铿锵有力的《不放弃》唱出了追梦路上要敢于坚持不退缩、敢于挑战不回避的拼搏精神；由经典老歌组成的《歌曲串烧》传唱了时代的回响，回忆起过去的时光；轻松欢快的《课间手势舞》勾起对学生时代的回忆；《娇若游龙》《趣味舞蹈串烧》滑稽诙谐的舞蹈令在场观众忍俊不禁；相声《胡批三国》一个个出其不意的包袱令大家捧腹大笑；威风锣鼓《巾鼓齐鸣》激昂的鼓点落在每个人的心里，晚会的气氛达到了高潮。

晚会在《难忘今宵》的背景音乐中落下帷幕。（程锦航）

地 址：

中关村总部： 海淀区北四环西路 25-2 号

邮编： 100190 电话： 82610681

三里河分部： 西城区三里河路 52 号

邮编： 100864 电话： 68597084

北 郊 分 部： 海淀区北四环西路 25-2 号

邮编： 100101 电话： 64839800

网 址： <http://www.casjob.com>

责 任 编 辑： 舒扬 执 行 编 辑： 程锦航