

# 人才交流信息

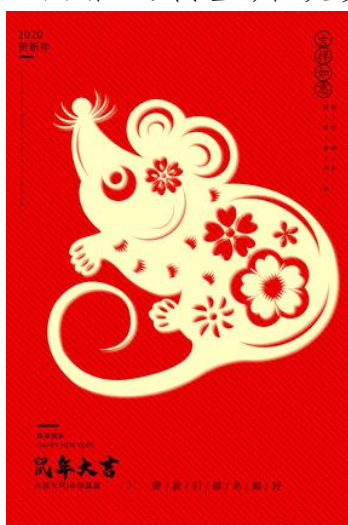
总第 155 期

2020 年 2 月 第 1 期

Talent Exchange Information 中国科学院人才交流开发中心主办

## 回顾 2019 年，展望 2020 年

2019 年是人才中心全面推进转型升级发展战略的关键之年。在外部经济环境下行压力增变的不利背景下，人才中心秉持初心，牢记使命，勇立潮头，深入践行“服务客户、责任担当、敢于创新、甘愿奉献”对市场挑战，不断开拓经营业绩，通过做强产品在迈向人力资源服务价值链中高端的发展征程中，交出了一份满意的高度再上一个新台阶。



大，人才市场竞争激烈多中心秉持初心，牢记使命，牢记使行“服务客户、责任担当、16 字服务训条，积极应对新的业务领域，努力扩大牌、做优服务、做细管理，价值链中高端的发展征程答卷，转型升级的速度和

### 一、2019 年工作回顾

#### 1、人事外包

由于受教育部留学服务中心落户指标审批收紧等不利因素的影响，2019 年新增立户单位的数量与前两年相比有所回落，但客户的质量却有明显的提高。面对政策的变化，我们及时调整应变，严格立户单位的资格审批，立户政策向规模大、实力强、风险低的高新技术企业倾斜，引进了很多优质客户。

加强部门间合作，为客户量身定制人力资源服务组合套餐，打造令客户满意的一站式服务。日常工作以方便客户、让客户少跑腿为出发点，制定了便民利民服务措施，为客户提供更便捷的服务，服务效率、客户服务体验以及口碑都得到了进一步提升。

#### 2、人事代理

截至 2019 年底在管人事档案 56598 份，在管集体户口 8205 人，中心在档案和户口等关键交接环节实行双岗核查制度，确保不出纰

漏。对留服户口指标接收单位，严格承诺书盖章审批制度，加强现场调研、社保人数核实、劳动合同签订期限审核，确保信息的真实有效性，杜绝风险。针对死档激活、档案缺材料无法转出、未缴社保超龄人员办理退休等疑难问题的处理，通过积极良好的沟通技巧，做好客户情绪的安抚工作，同时让客户充分了解人事政策，取得客户的理解，及时化解矛盾，令客户满意而归。

### 3、档案管理

按照院人事局关于档案专项审核工作的统一部署和要求，认真贯彻，积极落实，充分发挥专业、高效的档案服务优势，帮助院所完成档案初审 3258 份。期间克服人手少、任务重的困难，加班加点，努力确保该项工作的顺利有序推进，得到了院人事局和有关院所的高度认可。

### 4、人才派遣

派遣员工人数连续四年以每年千人的速度递增，2019 年突破 7000 人大关，截止到 12 月，在册管理派遣员工 7311 人，服务客户数量达到了 126 家。我们坚持以“客户为中心”的原则，构建业务响应实时化、线上线下一体化的服务模式，提高服务的专业化水平；坚持为客户提供上门服务、政策宣讲、退休审档、代办申报积分落户等多项增值服务，走进客户，贴进员工；针对 2019 年新出台的个税新政、社保新政，想客户之所想、急客户之所急，及时做好政策的解释与指导工作，深受客户好评。2019 年全年发生多起劳动仲裁案件，我们为用工单位排忧解难，出谋划策，对员工晓之以情动之以理，积极搭建双方沟通通道，有效控制住风险。

### 5、人才招聘

联合北京四达人才服务中心共同举办 2019 年春季国展人才招聘会，吸引京内外 200 多家用人单位参会，到场求职人员 8000 余人；继续发挥中科院品牌优势，中科院知识创新高级人才洽谈会连续举办了四年，较好的满足了用人单位对高层次人才的需求；春秋两季校园招聘，涵括京内外三十余所高校，深受用人单位欢迎；在北京、上海、武汉、广州 4 地举办了 5 场国科大 2019 届和 2020 届硕士博士毕业生及博士后双选会，102 家用人单位参会；联合教育部新职业网举办“中科院系统面向 2019 届高校毕业生网上招聘会”和“中科院系统面向

2020 届高校毕业生网上招聘会”，236 家院属单位参加，累计发布岗位 3119 个；中国科学院招聘网全年累计发布岗位 5413 个，新开通了人才测评功能。

全流程招考实现了质和量的飞跃。充分发挥中心的人才优势，积累建立了一定规模的试题库、注册命题专家、面试考官等资源，承接机关、企事业单位考录、竞争上岗等各类命题、笔试、面试、阅卷任务，提供社会化考试服务。由于工作细致严密，程序规范合法，切实做到了公开、公正、透明，得到了委托单位和招考对象的一致认可。军委后勤保障部文职人员面试服务工作得到了部领导的高度认可与好评，并在 7 月 10 号的《解放军报》上进行了专门的报道。

## 6、人才培养

传统的 HR 管理俱乐部和中高级专题研修班课程内容更加丰富，形成体系，全年 24 场公开课，培训人次达到 2000 多人，场场受欢迎；与地方政府和行业协会开展合作，“走进中科院”培训项目日臻成熟，培训内容既聚焦大数据、云计算、人工智能、大低温制冷等顶尖技术领域，也涵盖高层次人才培养、旅游文化、环境保护等人文科学领域，较好的架起了院地合作的桥梁；为客户量身定制各种内训，全年内训场次达到 40 余场。

对外合作培训势头良好，举办“全国双创导师”高级研修班、“项目管理与产品创新”人才国际化座谈会和产品经理（NPDP）国际认证班，受到市场欢迎；与河北省科技厅共同举办“中科院专家河北行”活动，首次以“走出去”的形式将中科院创新成果及科技人才推向地方。

## 7、职称评审

认真贯彻落实人社部 2019 年新颁布的《职称评审管理暂行规定》的相关精神，完善工作机制，改进工作方法，提高评审质量。全年共 3863 人参评，比上一年度增加 811 人，同比增长 26.6%，进一步规范破格晋升通道，15 人符合条件破格参评高级工程师，1 人破格获得参评工程师。

采取培训、走访、座谈等多种方式，宣传职称评审政策，帮助企业 HR 和专业技术人员学习了解职称评聘条件和答辩要领；根据人社部新公布的 140 项国家职业资格目录，对现有的参评专业进行进一步

的细化归类，扎实细致的服务工作受到参评人员的称赞。

## 8、中高端业务

人才测评新增干部综合能力、管理风格和自我评估测评工具。为贵阳市党政干部县处级 58 人、科级 313 人、国企干部 1215 人次出具个人测评报告和总体测评报告。

为 10 家单位的 36 位候选人开展背景调查，绝大多数为企业高管和部门负责人的候选人。

## 9、流动党员管理

流动党员管理部抓好党员窗口服务，规范党员政审、组织关系转移等办事服务流程。启用党费工行专用账户，推出现金、转账、扫码 3 种党费缴纳方式，大大方便了流动党员；运用互联网开展线上活动，让更多的流动党员参与其中；运用“学习强国”APP、官网和微信群作为线上教育主渠道，完善“党员之家”频道建设，定期推送信息、资讯交流、开展活动，打造“流动中的阵地”“指尖上的课堂”，切实提高党员教育的覆盖面和参与度。

## 10、信息化建设

派遣通系统、人才简历库系统、职称评审线上申报系统运行平稳，较好的提升了工作效率。启动新人事档案信息管理系统的需求调研工作，按照“安全、保密、严谨、周到”的指导思想，认真梳理总结新系统的需求，多次开展内部讨论，征集意见。与北控三兴、汉王、航星等开发商进行接洽，测试了北控三兴的试用版信息管理系统，对住建部人才、农业部人才和院机关档案数字化和信息系统的使用情况进行走访。

## 11、信息宣传

积极扩大对外宣传面，提升企业形象，扩大社会影响。着重对中心重点工作和员工活动进行宣传报道。共发布新闻稿 56 篇。被中科院、院人事局、北京分院、国科控股、《国家机关人才资讯》等媒体和刊物采纳 130 余次。全年印制《人才交流信息》6 期，更新信息宣传栏两次。

## 12、自身建设

一是坚持深化服务，不断提高核心竞争力。2019 年，人才中心发布了“服务客户、责任担当、勇于创新、甘愿奉献”的十六字服务

训条，并发起了深入学习实践“服务训条”活动，旨在通过服务文化建设，加快人才中心转型升级的步伐。

**二是**进一步加强员工队伍建设，继续推进岗位竞聘机制；继续开展核心组培训计划，全面提升骨干员工综合素质；加大员工培训力度，鼓励员工积极报名参加中心各类公开课的培训，将参加培训情况与考核挂钩。

**三是**进一步加强财务管理。积极落实执行新的事业单位平行记账法；进一步加强全面预算管理，监控预算费用的执行；以配合审计工作为契机，进一步完善和健全了内控制度。

**四是**进一步加强组织文化建设。2019年围绕建国和建院70周年的主题，组织员工踊跃投稿，参加建国、建院七十周年书画作品征集活动；三八节组织女员工参观圆明园遗址公园，进行爱国主义教育，增强大家的责任感和使命感；春季玉渊潭公园健步走活动，有效提升员工的健身意识和健康水平；“纪念五四百年、展现青春之我”主题活动，让广大青年员工重温入团誓词、唱团歌，开展团史知识竞答；参加京区企业广播操比赛，获得“体育风尚奖”；员工趣味运动会，激发了员工团结协作和积极进取的精神；“中科人才杯”摄影比赛和摄影知识讲座，提高了员工摄影水平和技巧，丰富广大员工的审美情趣和艺术修养；参观延庆世园会，让员工放松身心，融入自然，帮助大家更加牢固的树立绿色、低碳、环保的生产生活理念；每月一次的员工生日会让每位员工感受到中心这个大家庭的关怀与温暖。

**五是**进一步加强安全保卫工作。落实信息安全管理条例，为新入职的档案工作人员签订《信息安全保密承诺书》，加强网络安全管理，确保信息安全；成立了防火安全小组，划分责任区域，确定责任人，签订安全责任书；由于档案库建在半地下，每年的汛期安全是安全工作的重中之重，我们从责任落实、加强预警、人员安排、全天候值班、应急抢险预案等方面，多措并举，积极全面做好防汛工作，全力保障档案安全。

## 二、2020年工作展望

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年，是谋划“十四五”的关键之年，人才中心“转型升级”战略也站到了“朝深处改、向难点攻”起承转合的交汇点上。转型升级只有进行时、没

有完成时。考验如火，淬炼真金，中流击水，奋楫者行。新的一年，人才中心将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大精神，秉持中心服务训条，迎难而上，干在实处，走在前列，以不负韶华、只争朝夕的勇气与担当，全面推动转型升级走向高质量发展的春天。

### 一、改革创新、凝聚力量

解放思想,转变观念,是转型升级的突破口,是凝聚力量的金钥匙。要在谋划发展思路上下功夫,在解决突出矛盾问题上下功夫,在激发基层干事活力上下功夫,真正做到在改革创新中转型升级,在转型升级中加快发展,在加快发展中保持稳定。

**一要**提高对转型升级重要性、紧迫性的认识。人才中心要做大做强,转型升级是必由之路,是我们的现实选择。转型升级是保持中心充满活力、持续健康发展的重要举措。逆水行舟,不进则退,必须清醒认识当前中心发展面临的严峻形势,认识到只有加快转型升级才能发展,不转慢转就将失去生命力。

**二要**继续推进“中心服务训条”学习实践活动常态化制度化。坚持深刻领会其要义,充分认识其重要性。要以“服务训条”为标尺,把“服务客户、责任担当、勇于创新、甘愿奉献”融入到日常的业务工作之中,要通过以上率下、层层推动,确保全体员工始终在思想上、行动上保持一致,切实提升团队的凝聚力、战斗力、创造力。让学习实践成果成为中心事业发展和工作实践的指引、指导、指南。

**三要**牢固树立舍小我、顾大局意识。这个大局就是中心转型升级战略的大局。各部门全体员工都要有大局意识、大局观念,时刻维护大局,自觉把个人和本部门的工作放在大局中审视和谋划,服从和服务于大局,反对本位主义和分散主义。必须全局一盘棋,有令必行,有禁必止,领导班子的决定必须落实到位,不打折扣,不搞变通;必须各尽其职、各负其责,遇到问题,首先立足自己想办法解决,该部门负的责任,该分管领导定夺的事情,不能推诿;必须要有整体意识,维护整体形象,大家共同努力,才能和谐稳定,中心的事业才能兴旺发达。

### 二、同心同德、创先争优

**一要**加强领导班子建设，发挥党组织政治核心作用。深学真用习近平新时代中国特色社会主义思想，巩固好“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，增强领导班子履职能力，着力构建有利于转型升级的体制机制，提高转型升级发展的能力，进一步增强班子成员的政治意识、责任意识和大局意识。加强党建引领，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想统领中心发展全局，紧密联系中心实际，在解决突出问题上下功夫，调研制定可操作的整改措施。

**二要**加强市场调研与客户分析。要走出去，大量、准确、及时、系统地掌握市场信息和客户信息，梳理行业现状、资源、最新的商业模式和特征，寻找未被满足的市场需求，开辟市场新增长点，应对行业拐点，捕捉行业机遇，把握客户需求，规避客户发展风险。

**三要**坚持骨干人才引进培育计划。进一步加大员工招聘力度，加大专业人才的引进，多层次、多渠道引进中心发展所需人才，明确岗位胜任要求，规划招聘渠道，组建专业团队。着力提高从业人员专业化、职业化水平，建设一支素质优良、结构合理的人才队伍。加强现有员工的培训学习，提升业务技能，提高职业化水平。加大员工培养力度，多渠道育人，提升员工素质。实施员工激励机制，鼓励员工在客户服务、业务拓展、管理参与、团队建设及合作等方面做出成绩，打造发现人才、培养人才、聚焦人才的平台。

**四要**狠抓产品创新。与测评专业机构及专家合作，深度开发测评业务，大力推广干部素质测试、心理测评等，探索将人才测评与人才盘点相结合，为客户提供人才盘点服务。人才培养保持优势课程，开发高端课程，在原有的九大内训课程体系基础上，新增金融投资系列，形成十大内训体系，扩充和完善讲师库。举办 5G、智慧金融等技术专场培训，尝试开发“科技创新、人才引领”组合式中高端研学课程，面向地方党务工作者举办中科院“科学家精神”研修班。深化与地方政府的合作，根据地方高科技人才开发需求，举办定制化的研修班，促成院地交流合作。

**五要**加强信息化建设。做好新人事信息档案系统的开发工作，将人事档案信息化工作水平推上一个新台阶。深化“党建+互联网”新模式探索实践，尝试运用大数据整合人社局、公安和市属组织部等机构资源，建立流动党员联动共管机制，实现管理远程化、高效化。

**六要**加强档案专审工作。档案专项审核工作是明年的一项重点工作，也是院里交给我们的一项重大政治任务。我们要克服人手少、任务重的困难，关键时刻，中心全体党员和骨干分子都要参与进去，务必确保该项工作保质保量的完成。

**七要**加强个税筹划与管理，防范税务风险。2020 年将面临新个税法实施后的第一次汇算清缴。海量的个税申报数据需要整理、核对，为派遣员工提供各种工资、个税数据。需要返还给员工的个税差，要整体核对清楚后，进行返还，确保准确无误。鉴于税局对个税征收的严格要求，2020 年还将严格个人劳务费的支付，防范税务风险。

**八要**深化部门间的沟通合作。大力倡导，形成沟通文化，使沟通成为全体员工共同的价值取向，成为实现团队目标的一种信念，成为日常工作中的一种常态。建立良好的沟通机制，明确跨部门间的沟通内容、沟通方式、沟通步骤和沟通双方的权利和责任，确保有效沟通；以工会活动为抓手，开展各类丰富多彩的文体活动，让部门成员之间有尽可能多的机会接触，拉近彼此之间的距离。

## 工作动态

### “中科院专家河北行-星创河北”石家庄站活动成功举办

1 月 16 日，“中科院专家河北行-星创河北”活动在河北科技大厦成功举办。该活动由河北省科技厅、中科院人才中心联合举办，河北科技成果展示交易中心运营有限公司、石家庄市科学技术局、河北省协同创新中心共同承办，河北省科技服务业创新发展联盟协办。河北省科学技术厅副厅长李丛民出席大会并致辞，科技厅农村科技处和各市科技局相关负责人员近 200 人参加活动。



本次活动以“科技助力产业扶贫·推动乡村振兴发展”为主题，中科院人才中心根据石家庄市的农业技术需求，邀请中科院过程工程研究所、遗传发育研究所以及农科院作物科学研究所 8 名专家出席活动。会上，专家就 8 项科技成果进行发布，并与参会



企业深入对接洽谈，现场签订 5 项合作意向协议。

此次活动为中科院研究所及专家与石家庄农业企业的深入对接合作搭建了新的平台，为当地农业产业的高质量发展提供了有力支撑。中科院人才中心将进一步与河北省科技厅协作，根据河北省其它地市的农业技术需求继续开展系列科技合作活动，推动中科院科技创新资源与河北省的产学研合作，促进中科院农业科技创新成果入冀转化，为河北省产业扶贫及乡村振兴提供科技支撑。（崔文林）

## 中科院人才中心举行 2019 年度工作总结会

1 月 18 日中科院人才中心召开 2019 年度工作总结会，全体员工参加了会议，中心副主任陈彬主持会议。

上午，副主任陈彬对中心 2019 年工作进行全面总结：2019 年人才中心全面推进转型升级发展战略的关键之年。面对外部经济环境下行，人才市场竞争激烈多变等不利因素，人才中心秉持初心，牢记使命，勇立潮头，深入践行“服务客户、责任担当、敢于创新、甘愿奉献”16 字服务训条，积极应对市场挑战，不断开拓新的业务领域，努力扩大经营业绩，通过做强品牌、做优服务、做细管理，圆满完成各项业务，转型升级的速度和高度再上一个新台阶。陈主任在肯定成绩的同时，提出了工作中的问题及改进措施，并对 2020 年的各项工作进行了部署。

随后，2019 年度先进集体和先进个人表彰大会开始。中心主任周建伟为先进集体和先进个人颁奖：人才派遣部和职称评审办公室荣获先进集体；杨华、郭元、门长全荣获先进个人；朱林楣、姚微微、张宇、夏凡、高悦、田烁、张玉洁、韩素梅、陆晔荣获表扬奖。



表彰会后，周主任作了总结讲话，他对 2019 年的成绩表示肯定，同时对全体员工提出要求：一要坚决加强党的领导，将党建和业务相结合，以党建引领人才中心健康发展；二是要提高“转型升级”的自觉性，打好“转型升级”的攻坚战，充分了解人力资源行业的发展趋势，

努力开拓现代人力资源业务；三要提高处理疑难问题能力，不断提高自身专业水平，努力为客户提供高质量服务。

下午，中心组织了一场主题为《员工高效执行力》的全员培训。

17日晚，2020年“心有所‘鼠’，情系中心”新年联欢会在动感十足的舞蹈《天天向上》中拉开序幕，激情四射的舞蹈迅速点燃了全场的气氛。由中心领导和部门主任演唱的《再一次出发》和《服务之歌》，唱出了转型升级的坚定信心；轻松欢快的《童年》让大家回忆起了记忆中最灿烂最美好的一段时光；动听婉转的《星辰大海》唱出了人们对梦想的执着，对未知的渴望；《六句半》高度概括了人事代理部的不断蜕变和拓展业务的坚定决心；《这一年，我们一起走过的日子》结合了时下的流行元素，展现出业务部门尽心竭力、兢兢业业的工作态度；感染力极强的朗诵《读中国》表达着全体员工对祖国的深情厚谊，更加激发了大家对祖国的热爱之情；振奋人心的歌舞《我们都是追梦人》压轴献上，传递出满满的正能量，展现着我们对中国梦努力的追逐。还有喜感十足的双簧、引人发笑的小品、形神兼备的舞蹈及精彩纷呈的舞台剧都让大家沉浸在一片欢乐祥和的节日气氛中。

晚会最后，《服务之歌》再次唱响，唱响了大家对人才中心、对人事服务事业的热爱，更唱响了大家对美好明天的无限向往。（张玉洁）

**活  
动  
预  
告**

活动详情可访问中科人才网（[www.casjob.com](http://www.casjob.com)）

**2020 年高级（专题）研修班系列课程**

时 间：2 -11 月

地 点：北京

联系人：宇文老师

邮 箱：[peix@casjob.com](mailto:peix@casjob.com)

电 话：010-58490378

传 真：010-62572691

**地 址：**

中关村总部：海淀区北四环西路 25-2 号

邮编：100190 电话：82610681

三里河分部：西城区三里河路 52 号

邮编：100864 电话：68597084

北 郊 分 部：朝阳区大屯路科学园南里三区综合楼三层

邮编：100101 电话：64839800

网 址：<http://www.casjob.com>

责任编辑：舒扬 执行编辑：张玉洁